

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 7月 15日

事業所名 放課後等デイサービス ウィズ・ユー栗原 保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------------|---------------|---|----|---------------|---|----------------------------------|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 13 | 2 | 1 | | 建物の構造上、多少の死角部分や、区切られたスペースはありませんが、活動スペース(広さ)は基準以上に確保しております。 ワンフロアの為、クールダウンや静養スペースの確保を今後も課題として検討してまいります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 11 | 4 | 1 | | 基準人員以上の職員を配置しておりますが、更なる手厚い支援と、専門性の高い支援を行う為に、今後も人員の補充を行ってまいります。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 12 | 4 | | | トイレに手すりを設置したり、福祉車両(車椅子のまま乗車出来る車両)を導入しております。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 15 | 1 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 16 | | | 活動を通じて、成長を感じている。 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 5 | 9 | 2 | | コロナ禍の影響もあり、交流の機会を作れておりませんが、今後検討し活動を行ってまいりたいと考えております。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている | 15 | | 1 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 13 | 2 | 1 | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 5 | 7 | 4 | | こちらもコロナ禍の影響もあり、開催出来ておりませんが、今後検討し、定期的に開催したいと考えております。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 10 | 6 | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 15 | | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 14 | 1 | 1 | | 活動予定表を毎月配布し、活動予定をお知らせしております。 評価表の結果は、毎年ホームページに公表しております。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意している | 14 | 1 | 1 | 児童が個人情報ではないかと思われる用紙を裏紙として使用して持って帰ってくる事があった。 | 職員間でしっかりと周知し、誤解のないよう厳重に行ってまいります。 | |
| 非常 時 等 の 対 応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 13 | 3 | | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 9 | 7 | | 活動中に避難訓練を取り入れて欲しい。 | 年2回以上の避難訓練を実施しております。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 14 | 2 | | 児童が活動の内容や通った道などを報告してくれる。 | 児童の居場所になれるように、今まで以上によりよい施設作りを目指してまいります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 14 | 2 | | | いただきました貴重なご意見を厳粛に受け止め、今後の業務改善に努めてまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。